

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ФБУ «УРАЛТЕСТ»**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ФБУ «УРАЛТЕСТ»

Г.А. Шахалевич

ЦЕЛИ:

Обеспечение конкурентоспособности органа по сертификации систем менеджмента ФБУ «УРАЛТЕСТ» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путём достижения признания в качестве компетентного органа.

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ

Орган по сертификации обязуется соблюдать требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 и Критерии аккредитации, установленные Приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 326

И РЕАЛИЗУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

- знание и соблюдение сотрудниками органа по сертификации систем менеджмента требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 и Критериев аккредитации, установленных Приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 326, основополагающих законодательных и нормативных документов, регламентирующих требования к органу по сертификации и порядку выполнения работ (в том числе документов и процедур Системы ГОСТ Р и Системы добровольной сертификации систем менеджмента «Регистр систем менеджмента»), документации системы менеджмента качества органа по сертификации (в том числе Руководства по качеству);
- постоянное изучение рынка услуг по подтверждению соответствия систем менеджмента, потребностей и ожиданий организаций, заинтересованных в деятельности органа по сертификации;
- увеличение объёма предоставляемых потребителям услуг, отвечающим по качеству национальным и международным требованиям;
- результативное функционирование и совершенствование СМК органа по сертификации систем менеджмента;
- обеспечение высокого организационно-технического и научно-методического уровня работ по подтверждению соответствия систем менеджмента согласно области аккредитации;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной экспертами органа по сертификации в ходе проведения работ, в том числе составляющей коммерческую тайну заявителя;
- обеспечение заинтересованным сторонам открытого доступа к информации в отношении процесса подтверждения соответствия систем менеджмента, а также статуса сертификации организаций с соблюдением принципа конфиденциальности, обеспечение недискриминационного доступа заявителям к услугам по подтверждению соответствия систем менеджмента в рамках области аккредитации органа по сертификации;
- обеспечение соблюдения принципов ответственности и беспристрастности при подтверждении соответствия систем менеджмента, управление конфликтами интересов;
- оценка рисков в отношении беспристрастности при осуществлении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента, устранение и минимизация рисков;
- обеспечение объективности решений органа по сертификации, своевременное реагирование на жалобы, претензии, апелляции заявителей;
- постоянное повышение компетентности персонала, соблюдение профессиональной этики экспертов;
- четкое распределение ответственности и полномочий между персоналом органа по сертификации систем менеджмента за исполнение обязанностей, влияющих на качество оказываемых органом по сертификации услуг;
- максимальное использование интеллектуального потенциала каждого сотрудника путем правильного подбора, расстановки персонала;
- систематическое проведение внутреннего и внешнего мониторинга деятельности органа по сертификации;
- создание безопасных условий труда и благоприятного морально-психологического климата сотрудникам органа по сертификации.

Персонал органа по сертификации обязуется руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.

Руководство органа по сертификации несет ответственность за доведение, разъяснение персоналу органа по сертификации и реализацию Политики в области качества.

Руководитель органа по сертификации

М.В. Сайкин